

Α/Α 11. ΔΥΝΑΤΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΝΑ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ;

- ΔΑΒΡΑΔΟΣ Η. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

**τ. ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ – ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ – Ο ΑΓΙΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΓΝΘ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
ΤΑΚΤ. ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΝΘ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΝΘ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΓΝΘ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
Μ. Sc ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΣ - ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΟΣ**

- ΛΕΜΠΙΔΑΚΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΝΘ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»
Μ. Sc «ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ: ΔΙΚΑΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΒΙΟΗΘΙΚΗ
ΔΙΑΣΤΑΣΗ»**

ΣΚΟΠΟΣ - ΥΛΙΚΟ

- Σκοπός: Η ανάδειξη της αποτελεσματικότητας των δημόσιων δομών ΤΦΥ.
- Υλικό: Οι απαντήσεις 243 ερωτηματολογίων, 26 ερωτήσεων έκαστο, που έδωσαν ασθενείς, ανεξάρτητα φύλου, ηλικίας, επιπέδου σπουδών, ιθαγένειας και υπηκοότητας, οι οποίοι χρειάστηκαν τις δομές Χειρουργικής, Ορθοπαιδικής, Ουρολογικής, Παιδοχειρουργικής, Παθολογικής, Ωτορινολαρυγγολογικής, Καρδιολογικής και Παιδιατρικής Κλινικής ΓΝΘ "Γ. Γεννηματάς", στο οκτάμηνο Ιανουάριο έως και Αύγουστο 2019. Επισημαίνεται, πως οι τέσσερις πρώτες είναι πανεπιστημιακές κλινικές.

ΜΕΘΟΔΟΣ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Μέθοδος: Αβίαστη, εθελοντική και ανώνυμη ανταπόκριση σε ερωτηματολόγια του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας, με την ομόφωνη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου των διασυνδεδεμένων νοσοκομείων Θεσσαλονίκης ΓΝΘ "Γ. Γεννηματάς - Ο Άγιος Δημήτριος".
- Αποτελέσματα: Οι ασθενείς, κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους σε αστικό, γενικό, τριτοβάθμιο νοσοκομείο, δήλωσαν εγγράφως, πως σίγουρα ή πιθανά δε θα σύστηναν τη συγκεκριμένη δημόσια δομή υγείας σε συγγενείς και φίλους, σε ποσοστά 0 έως και 10,00%, με μέσο όρο (Μ.Ο.) 5,38%. Αντιθέτως σε ποσοστά 73,33 έως και 93,33%, με Μ.Ο. 85,59% θα τους σύστηναν σίγουρα ή πιθανά το συγκεκριμένο νοσοκομείο. Τέλος δεν απάντησαν κατά Μ.Ο. 9,03%.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Συμπεράσματα: Φαίνεται λοιπόν, πως παρά τις όποιες - γνωστές σε εμάς - δυσκολίες, το ΕΣΥ συνεχίζει, να αποτελεί κεντρικό πυλώνα στην αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας των πολιτών, από τη δική τους τουλάχιστον οπτική. Από τη στιγμή μάλιστα που η συντριπτική τους πλειοψηφία "συστήνουν" τις δημόσιες δομές, εμπιστευόμενοι το σημαντικότερο της ζωής τους αγαθό, δηλαδή την ίδια τους την υγεία, δείχνει, πως δε θα μπορούσε, να αποτελεί απλά η δωρεά χρήση των υπηρεσιών, ως το μοναδικό κίνητρό τους. Επί της ουσίας εμπιστεύονται το ανθρώπινο δυναμικό των δημόσιων γενικών, τριτοβάθμιων νοσοκομείων, τον επιστημονικό εξοπλισμό και γενικά τις υποδομές τους. Τα παραπάνω, φυσικά δεν οδηγούν σε εφησυχασμούς, αλλά αντιθέτως προτρέπουν Διοίκηση, Ιατρική, Νοσηλευτική, Διοικητική Υπηρεσία και εν τέλει Πολιτεία, να οικοδομήσουν αναγκαίες βελτιώσεις επί των υποκείμενων δομών υγείας και όχι να γκρεμίσουν συνολικά καθετί υγειονομικά θετικό, στη συνείδηση της κοινωνίας.