

Α/Α 20. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΙΑΤΡΕΙΟΥ COVID 19

Νικολαΐδου Ξανθίππη, Μπίτσικας Ιωάννης, Αρμένη Μαρία-Άννα, Λεονταρίδου Δήμητρα,
Βάνης Αντώνιος

Κέντρο Υγείας (ΚΥ) Καλλιθέας - 1^η ΥΠΕ Αττικής

- **Εισαγωγή:**

Το ΚΥ Καλλιθέας είναι δομή παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, στην οποία λειτουργεί Ιατρείο Covid 19

- **Σκοπός:**

Να αναδείξει τη σημασία της εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας στην ομαλή, αποτελεσματική και αξιόπιστη λειτουργία του Ιατρείου Covid 19



Υλικό:

Στο Ιατρείο Covid 19 εργάζεται προσωπικό πολλών ειδικοτήτων:

Ιατρικό – Νοσηλευτικό - Επισκέπτες Υγείας – Διοικητικό – Καθαριότητας - Φύλαξης.

Το προσωπικό αυτό εκπαιδεύτηκε στις ιδιαιτερότητες του Ιατρείου, αλλά και στην απρόσκοπτη και αποτελεσματική συνεργασία.



Μέθοδος:

Το Ιατρικό - Νοσηλευτικό και το προσωπικό Καθαριότητας εκπαιδεύτηκε στην αυστηρή τήρηση των Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ).

Το Νοσηλευτικό προσωπικό εκπαιδεύτηκε:

- στη λήψη του ιστορικού και στην καταχώρηση του Δελτίου Covid 19 (ηλεκτρονικά και έντυπα),
- στο χειρισμό του Εθνικού Μητρώου Covid 19,
- στις αρχές της αντιμετώπισης της Πανδημίας, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, ούτως ώστε να δύνανται να απαντούν στις περισσότερες από τις ερωτήσεις του κοινού.

Το προσωπικό Καθαριότητας εκπαιδεύτηκε στις ιδιαιτερότητες της απολύμανσης του χώρου εξέτασης.

Το προσωπικό Φύλαξης εκπαιδεύτηκε να είναι υπομονετικό και ανθεκτικό στις συνθήκες μεγάλης πίεσης που δέχτηκε το Ιατρείο σε διάφορες χρονικές περιόδους.

Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό εκπαιδεύτηκε να συνεργάζεται γρήγορα, συντονισμένα και αποτελεσματικά, ιδιαίτερα σε συνθήκες φόρτου.

Προς αποφυγή συνωστισμού, σημαντικό μέρος της εκπαίδευσης έγινε μέσα από κλειστές ομάδες στα μέσα «κοινωνικής δικτύωσης».

Αποτελέσματα:

- *Με την πιστή εφαρμογή των ΜΑΠ, το εμπλεκόμενο προσωπικό απέφυγε τις μολύνσεις από Sars-Cov2, ιδιαίτερα στην αρχική φάση της Πανδημίας. Έτσι, πέραν του ότι αποφεύχθηκαν βλάβες της υγείας του προσωπικού, κατέστη δυνατή η απρόσκοπτη και συνεχής λειτουργία του Ιατρείου.*
- Η επιτυχής εκπαίδευση του Νοσηλευτικού προσωπικού στα καθήκοντα που του ανατέθηκαν, επέτρεψε στους εφημερεύοντες ιατρούς να ασχοληθούν με το αποκλειστικά ιατρικό έργο, όπως: η κλινική εξέταση των προσερχομένων ασθενών, η χορήγηση θεραπευτικής αγωγής και οδηγιών, η παρακολούθηση των διαγνωσμένων κρουσμάτων κλπ.
- Στα δύο έτη λειτουργίας του Ιατρείου εξετάστηκαν περισσότεροι από 60.000 πολίτες.

Συμπεράσματα:

1. Η επιμέρους εκπαίδευση των διαφόρων κλάδων επαγγελματιών υγείας στις ειδικές συνθήκες λειτουργίας του Ιατρείου Covid 19 εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία του Ιατρείου.
2. Αναδεικνύεται η κρισιμότητα της εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας διαφόρων ειδικοτήτων, ώστε να συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους.
3. Τα σύγχρονα μέσα «κοινωνικής δικτύωσης» παίζουν καθοριστικό ρόλο στην εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας σε ειδικές συνθήκες λειτουργίας.

